

- kommunvapen-
- lämnas till XXXX kommun, adress

Brukarförfrågan minoritetsspråk Äldreomsorg/hemtjänst

1. Man Kvinna

2. Vilken service använder du idag?

- Särskild boende
- Hemtjänst
- Annat

3. Talar du ett minoritetsspråk?

ja nej

Om ja, vilka

- Nordsamiska Lulesamiska Sydsamiska
- Meänkieli Finska

4. Jag vill ha service och omvårdnad på minoritetsspråk

5. Jag vill ha information om verksamheten på minoritetsspråk

Fyll i vad:

6. Om endast delar av verksamheten kan erbjudas, vilken del/vilka delar är viktigast?

7. Ge förslag på hur samisk/tornedalsk/finsk kultur, tradition och seder kan tillgodoses inom vård- och omsorg:

8. Kan du som anhörig bidra till att stärka och främja den samiska /tornedalsk/finska kulturen, traditionen och seder inom vård- och omsorg?

Kommunvapen

– lämnas till XXXX kommun, adress

Januari 2010 trädde lagen om nationella minoriteter och minoritetsspråk i kraft. Xx kommun blir därigenom förvaltningsområde för xx språket (gäller nya kommuner). Lagen om minoritetsspråk innebär i första hand att språket skall beaktas inom följande tre verksamhetsområden:

1. hela eller delar av förskoleverksamheten skall bedrivas på förvaltningsområdets minoritetsspråk för de som så önskar
2. de som så önskar skall få hela eller delar av den service och omvårdnad som erbjuds inom ramen för äldreomsorgen av personal som behärskar minoritetsspråk
3. enskilda har rätt att använda minoritetsspråk vid sina muntliga och skriftliga kontakter med kommunen. Om den enskilde använder samiska/ finska/ meänkieli i ett ärende, är myndigheten skyldig att ge muntligt svar på samma språk.

Enskilda som saknar juridiskt biträde har dessutom rätt att på begäran få en skriftlig översättning av beslut och beslutsmotivering i ärendet på ex samiska. Kommunen ska även i övrigt sträva efter att bemöta den enskilda på deras språk.

För att kunna göra en bedömning av behoven av att använda xx språket i kontakten med xx kommun genomförs denna enkät. Vi hoppas på en hög svarsfrekvens för att på bästa möjliga sätt kunna planera för vår service på xx språket